



SanArena
Rettungsschule
sanarena.ch



Kurse 2020

**Nothilfe
Reanimation
Betriebssanität**



Die SanArena Rettungsschule legt grossen Wert auf die Qualität und Nachhaltigkeit ihrer Ausbildungsangebote.



Mit der EduQua-Zertifizierung erbringt die SanArena den Nachweis, dass ihre Ausbildungsangebote für Kunden transparent sind und inhaltlich den festgelegten Qualitätskriterien entsprechen. Das EduQua-Label bürgt für Qualität in der Erwachsenenbildung. Mehr über EduQua erfahren Sie unter: **www.eduqua.ch**.



Der Swiss Resuscitation Council SRC (Schweizerischer Rat für Wiederbelebung) hat sich zum Ziel gesetzt, die cardiopulmonale Reanimation (Herz-Lungenwiederbelebung) zu verbessern. Diese Organisation wird von medizinischen Fachgesellschaften getragen. Der SRC legt Standards für die Ausbildung und Anwendung der Wiederbelebungsmassnahmen fest. Die SanArena Rettungsschule ist Council Mitglied des SRC. Mehr über den SRC erfahren Sie unter: **www.resuscitation.ch**.



Wer mit Cars, Kleinbussen oder Lastwagen Personen oder Güter transportieren will, muss sich gemäss Chauffeurzulassungsverordnung CZV regelmässig weiterbilden. Der SanArena Rettungsschule wurde die definitive Anerkennung als Weiterbildungsstätte im Rahmen der CZV erteilt.

Bundesamt für Strassen ASTRA

Die SanArena ist eine vom ASTRA anerkannte Anbieterin von Nothilfekursen für Führerausweisbewerbende.



Die SanArena vermittelt Kursinhalte nach den Reglementen des Interverbands für Rettungswesen (IVR). Sie ist anerkannt, um als Ausbildungsorganisation die Ersthelfer Stufen 1 bis 3 IVR durchführen zu dürfen.

Eine Stiftung der





SanArena
Rettungsschule
sanarena.ch

Kurse 2020

Nothilfe 3

Reanimation 15

Betriebssanität 27



SanArena
Rettungsschule
sanarena.ch

Nothilfe 2020



- Nothilfe für Führerausweisbewerbende
- Nothilfe-Refresher
- Nothilfe am Kind
- Nothilfe für Lehr- und Betreuungspersonen
- Erste Hilfe für Hotel- und Gastrobetriebe
- SanArena Nothilfe-Parcours

Inhalt Nothilfe

Grundlagen Nothilfe	6
Nothilfe für Führerausweisbewerbende	7
Nothilfe-Refresher	8
Nothilfe am Kind	10
Nothilfe für Lehr- und Betreuungspersonen	11
Erste Hilfe für Hotel- und Gastrobetriebe	12
SanArena Nothilfe-Parcours	13

Umsetzung der gültigen SRC Richtlinien

Grundsätzlich werden im Rahmen der Richtlinien für die Ersthelferausbildung folgende Produkte angeboten:

- BLS-AED Komplett (Generic Provider)

Bei allen Kursen mit einem SRC-Gütesiegel ist der Einsatz des Defibrillators, gestützt auf die Richtlinien, Teil des Programms.

Grundlagen Nothilfe

I Ausgangslage

Wer Auto fahren will, muss Erste Hilfe leisten können. Deshalb müssen alle, die einen Lernfahrausweis beantragen, einen Kurs über lebensrettende Sofortmassnahmen besuchen. Die SanArena bietet Nothilfekurse an, die vom Bundesamt für Strassen (ASTRA) anerkannt sind.

In unseren Nothilfekursen wird wertvolles Basiswissen vermittelt. Die Teilnehmenden lernen, in medizinischen Notsituationen richtig zu reagieren. Die Kursnormen für Ersthelfer im Rettungswesen regeln Inhalt und Ziele der Ausbildung.

Bedingung für den Erhalt des Nothilfeausweises für Führerausweisbewerbende ist ein lückenloser Kursbesuch. Ist dies der Fall, erhalten die Teilnehmenden ihren Ausweis bei Kursende. Er ist sechs Jahre gültig.

Spezielle Notsituationen verlangen besondere Massnahmen. Die SanArena bietet deshalb eine Reihe von speziellen Kursen an, etwa für Lehrende und Betreuende, für Gastrobetriebe oder Feuerwehren. In vielen Sportarten ist eine Ausbildung in Erster Hilfe ebenfalls wichtig oder gar Voraussetzung. Beispiele sind Segeln, Tauchen, Riverrafting oder Klettern.

I Zielgruppen

Der Nothilfekurs richtet sich an Personen, die einen Führerschein erwerben wollen oder die für die berufliche Weiterbildung einen Nothilfeausweis benötigen. Die übrigen Angebote richten sich an Ersthelfer im Rahmen betrieblicher Sicherheitsmassnahmen und an Privatpersonen, welche im Notfall Erste Hilfe wirkungsvoll leisten wollen.

I Methodik

Die SanArena legt den Schwerpunkt der Ausbildung auf praktische Übungen. Dazu nutzt sie ihren einzigartigen Nothilfe-Parcours mit realitätsnahen Trainingssituationen. Das Vermitteln von theoretischen Grundlagen wird auf das Notwendige beschränkt. Im Unterricht stehen moderne Hilfsmittel zur Verfügung.

I Ausbildende

Unsere Ausbildenden verfügen über eine medizinische Ausbildung mit Erfahrung im Patientenkontakt. Sie werden durch regelmässige Weiterbildung methodisch-didaktisch und fachlich gefördert. Unsere Lehrpersonen verfügen über eine Ausbildung als Erwachsenenbilder (SVEB1).

I Firmeninterne Schulungen

Möchten Sie eine passende Schulung in Ihrem Betrieb durchführen? Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Nothilfe für Führerausweisbewerbende

■ Allgemeine Zielsetzung

Die Teilnehmenden erwerben die Grundlagen für das Vorgehen im Notfall; sie

- erkennen bestehende Gefahren
- alarmieren korrekt
- ergreifen Massnahmen zum Selbstschutz
- nehmen die Patientenbeurteilung nach dem SRC-Schema vor
- erkennen Stresssituationen und reagieren situationsgerecht
- kennen die rechtlichen Aspekte der Hilfeleistung
- sind informiert über weitere Bildungsangebote und über deren Sinn und Zweck

■ Voraussetzungen

Gute Kenntnisse der Kurssprache und Bereitschaft, während des ganzen Kurses aktiv mitzuarbeiten. Für die Ausweisabgabe ist der Kurs lückenlos zu besuchen.

■ Aus dem Inhalt

- Rechte und Pflichten bei der Nothilfe
- Ampel, Rettungskette, Alarmierung
- Selbstschutz, Sicherheit, Hygiene
- Patientenbeurteilung nach dem SRC-Schema
- Lagerung und Betreuung
- Stressbewältigung
- Einführung in die Reanimation
- AED-Demonstration (Frühdefibrillation)
- Blutstillung
- praktisches Training auf dem SanArena Nothilfe-Parcours
- Verhalten im Tunnel und auf der Autobahn

■ Kursdauer

10 Stunden

■ Durchführung

- Abendkurse
- Freitag-/Samstagskurse
- Samstag-/Sonntagskurse

Zusätzlich bieten wir während der Schulferien Tageskurse zu reduzierten Kurspreisen an.

■ Kosten

CHF 160.– pro Person mit Parcours
Inbegriffen sind die Kursunterlagen und der anerkannte Nothilfeausweis, welcher 6 Jahre gültig ist.

Bitte informieren Sie sich regelmässig auf unserer Homepage www.sanarena.ch um aktualisierte Kursdaten zu entdecken.

Kurstermine für Führerausweisbewerbende

Unsere Kurstermine werden laufend der Nachfrage angepasst.

Informieren Sie sich über die aktuellen Daten unter
www.sanarena.ch

oder unter
Telefon-Nr. 044 461 61 61.

Nothilfe-Refresher

■ Allgemeine Zielsetzung

Die Teilnehmenden gewinnen durch aktives Trainieren an Sicherheit und kennen die Möglichkeiten, um die wichtigen Minuten bis zum Eintreffen der professionellen Retter zu überbrücken.

■ Empfehlung

absolvierter Nothilfekurs

■ Aus dem Inhalt

Nach einer kurzen Wissensüberprüfung werden die Nothilfekenntnisse ergänzt und gefestigt.

- Rechte und Pflichten bei der Nothilfe
- Ampel, Rettungskette, Alarmierung
- Patientenbeurteilung nach dem SRC Schema
- Bergung, Lagerung
- BLS Kompakt: Herzmassage, Beatmung und AED-Einsatz bei Erwachsenen und Kindern
- Blutstillung, Notverbände, Hygiene
- Patientenbetreuung



■ Praktisches Training

auf dem SanArena Nothilfe-Parcours

■ Gruppenkurse

Für Gruppenkurse nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

■ Kosten

CHF 220.– pro Person

inkl. Kursunterlagen, Kursbestätigung und Pausenerfrischung

CHF 1'980.– pauschal pro Gruppe à max. 10 Personen

inkl. Kursunterlagen, Kursbestätigung und Pausenerfrischung

Bei externen Kursen Pauschalpreis auf Anfrage.



Kursdaten Nothilfe-Refresher

Februar	01.	Sa	08.00–16.45	Zürich
	05.	Mi	08.00–16.45	Zürich
März	19.	Do	08.00–16.45	Zürich
April	04.	Sa	08.00–16.45	Zürich
	22.	Mi	08.00–16.45	Zürich
Mai	11.	Mo	08.00–16.45	Zürich
	16.	Sa	08.00–16.45	Zürich
Juni	05.	Fr	08.00–16.45	Zürich
	20.	Sa	08.00–16.45	Zürich
Juli	06.	Mo	08.00–16.45	Zürich
August	25.	Di	08.00–16.45	Zürich
September	12.	Sa	08.00–16.45	Zürich
	23.	Mi	08.00–16.45	Zürich
Oktober	21.	Mi	08.00–16.45	Zürich
November	21.	Sa	08.00–16.45	Zürich
Dezember	01.	Di	08.00–16.45	Zürich

Nothilfe am Kind

■ Allgemeine Zielsetzung

Eltern und Kleinkinderbetreuende lernen die Situation eines verunfallten Kindes rasch und richtig einzuschätzen und können die notwendigen Sofortmassnahmen einleiten.

Auch Prävention ist ein wichtiges Thema, damit Sie Massnahmen zur Unfallverhütung in Ihren Alltag integrieren können.

■ Aus dem Inhalt

Kinderspezifische lebensrettende Sofortmassnahmen:

- Bewusstlosigkeit/Lagerung
- Atemstillstand/BLS Kompakt: Herzmassage, Beatmung und AED-Einsatz bei Erwachsenen, Kindern und Säuglingen
- Blutverlust/Druckverband

■ Empfehlung

absolvierter Nothilfekurs

■ Notfälle wie

- Atemnot
- Fieberkrampf
- Verbrennungen
- Vergiftungen
- Verschlucken von Fremdkörpern
- Kopfverletzungen
- Verstauchungen, Brüche usw.

■ Praktisches Training

- zwei bis drei kinderspezifische Fallbeispiele
- Training auf dem SanArena Nothilfe-Parcours

■ Gruppenkurse

Für Gruppenkurse nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

■ Kosten

CHF 220.– pro Person

CHF 380.– für Paare

inkl. Kursunterlagen, Kursbestätigung und Pausenerfrischung

CHF 1'980.– pauschal pro Gruppe à max. 10 Personen

inkl. Kursunterlagen, Kursbestätigung und Pausenerfrischung

Bei externen Kursen Pauschalpreis auf Anfrage

Kursdaten Nothilfe am Kind

Januar	25.	Sa	08.30–16.45	Zürich
Februar	29.	Sa	08.30–16.45	Zürich
März	21.	Sa	08.30–16.45	Zürich
Mai	23.	Sa	08.30–16.45	Zürich
Juni	13.	Sa	08.30–16.45	Zürich
August	29.	Sa	08.30–16.45	Zürich
September	19.	Sa	08.30–16.45	Zürich
November	14.	Sa	08.30–16.45	Zürich
Dezember	12.	Sa	08.30–16.45	Zürich

Nothilfe für Lehr- und Betreuungspersonen

■ Allgemeine Zielsetzung

Lehrpersonen und Betreuende auf allen Stufen können im Schulalltag oder im Lager mit medizinischen Notsituationen konfrontiert werden. Die Teilnehmenden

- schätzen die Situation richtig ein
- leisten korrekt Erste Hilfe
- führen lebensrettende Sofortmassnahmen durch
- beherrschen die Koordination bei Notfällen und alarmieren korrekt
- setzen sich mit der Betreuung von anderen Kindern und der Situation der betroffenen Eltern auseinander
- stellen eine sinnvolle Apotheke für das Lehrerzimmer zusammen

■ Empfehlung

absolvierter Nothilfekurs

■ Aus dem Inhalt

- Unfallplatzsicherung, Alarmierung
- Patientenbeurteilung, Betreuung
- Ohnmacht, Bewusstlosigkeit
- Fremdkörperaspiration
- Lagerungen
- BLS Kompakt: Herzmassage, Beatmung und AED-Einsatz bei Erwachsenen und Kindern
- Vorgehen bei Sturzverletzungen
- Wundversorgung
- Verbrennungen, Vergiftungen
- Apotheke

■ Praktisches Training

Training auf dem SanArena Nothilfe-Parcours (kinderspezifisch)

■ Kursdauer

08.15 bis 16.30 Uhr

■ Kosten

CHF 240.– / Person

CHF 1'980.– pauschal pro Gruppe

à max. 10 Personen

inkl. Kursunterlagen, Kursbestätigung und Pausenerfrischung

Bei externen Kursen Pauschalpreis auf Anfrage.

■ Anmeldung

Für Gruppenkurse nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf,
Telefon 044 461 61 61.

Kursdaten Nothilfe für Lehr- und Betreuungspersonen

April	01.	Mi	08.15–16.30	Zürich
Juni	27.	Sa	08.15–16.30	Zürich
September	26.	Sa	08.15–16.30	Zürich
November	04.	Mi	08.15–16.30	Zürich

Erste Hilfe für Hotel- und Gastrobetriebe

■ Allgemeine Zielsetzung

Mitarbeitende aus Hotel- und Gastrobetrieben lernen die Situation bei medizinischen Notfällen rasch und richtig einzuschätzen. Die Teilnehmenden können die notwendigen Sofortmassnahmen einleiten.

■ Empfehlung

absolvierter Nothilfekurs

■ Aus dem Inhalt

- mögliche Unfälle im Gastrobetrieb (Küche, Lingerie, Treppenhaus, Lift, Haustechnik, Herznotfall, Stromschlag)
- Rettungskette, Alarmierung
- Patientenbeurteilung/Betreuung
- Ohnmacht, Bewusstlosigkeit
- Bergung, Lagerung
- Herzinfarkt, Schlaganfall
- BLS Kompakt: Herzmassage, Beatmung und AED-Einsatz bei Erwachsenen und Kindern
- Blutstillung, Druckverbände
- Atemnot, Asthma
- Epilepsie, Unterzuckerung
- Verbrennungen

■ Praktisches Training

auf dem SanArena Nothilfe-Parcours

■ Kursdauer

08.15 bis 16.30 Uhr

■ Anmeldung

Für Gruppenkurse nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

■ Kosten

**CHF 1'980.– pauschal pro Gruppe
à max. 10 Personen**

inkl. Kursunterlagen, Kursbestätigung
und Pausenerfrischung

Bei externen Kursen Pauschalpreis auf
Anfrage.



SanArena Nothilfe-Parcours

■ Allgemeine Zielsetzung

Auf unserem Nothilfe-Parcours frischen Sie Ihre Kenntnisse in Erster Hilfe auf und erhalten Ihre Handlungsfähigkeit bei medizinischen Notfällen. Die Trainingsmöglichkeiten in der SanArena sind einzigartig. Dank unserer realitätsnahen Übungsumgebung wird Ihre Kompetenz nachhaltig gefördert.

■ Aus dem Inhalt

- praktische Auffrischung der wichtigsten Nothilfekenntnisse in kurzer Zeit
- Training anhand von sieben verschiedenen Notfallszenarien
- zusätzlich Auswahl von einem Spezialthema in unserer Arena
- selbständiges Handeln auf Anwendungsstufe

■ Durchführung

Dieser Kurs wird für Gruppen von fünf bis zehn Personen angeboten. Maximal drei Gruppen gleichzeitig.

■ Anmeldung

Für Firmenvereinbarungen nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf,
Telefon 044 461 61 61.

Training standard

Dauer: drei Stunden

Kosten (Pauschalpreise)

5–10 Personen CHF 950.–
11–15 Personen CHF 1'350.–
16–20 Personen CHF 1'650.–
21–25 Personen CHF 1'950.–
26–30 Personen CHF 2'200.–

Training intensiv

Dauer: vier Stunden

Kosten (Pauschalpreise)

5–10 Personen CHF 1'200.–
11–15 Personen CHF 1'600.–
16–20 Personen CHF 1'950.–
21–25 Personen CHF 2'250.–
26–30 Personen CHF 2'500.–



SanArena
Rettungsschule
sanarena.ch

Reanimation 2020



- BLS-AED Komplett
- BLS-AED Komplett mit Parcours
- Erste Hilfe bei Elektrounfällen
- Erste Hilfe bei Elektrounfällen Refresher

Inhalt Reanimation

Grundlagen Reanimation	18
BLS-AED Komplett	20
BLS-AED Komplett mit Parcours	22
Erste Hilfe bei Elektrounfällen	24
Erste Hilfe bei Elektrounfällen Refresher	25

Umsetzung der gültigen SRC Richtlinien

Grundsätzlich werden im Rahmen der Richtlinien für die Ersthelferausbildung folgende Produkte angeboten:

- BLS-AED Komplett (Generic Provider)

Bei allen Kursen mit einem SRC-Gütesiegel ist der Einsatz des Defibrillators, gestützt auf die Richtlinien, Teil des Programms.

Grundlagen Reanimation

■ Ausgangslage

In der Schweiz stirbt ungefähr jede Stunde ein Mensch ausserhalb des Spitals. Ursache: plötzlicher Kreislaufstillstand.

Ein Teil dieser rund 10'000 Todesfälle kann vermieden werden, wenn unverzüglich Reanimationsmassnahmen eingeleitet werden.

Das Herz ist nach einem Kreislaufstillstand in rund 80 % der Fälle noch mit einem Kammerflimmern aktiv. Je schneller die Helfer mit der Herz-Lungenwiederbelebung und der Defibrillation beginnen, desto grösser ist die Chance auf Erfolg.

Ein Ersthelfer, der in der Reanimation ausgebildet ist, kann die Überlebenschancen eines Patienten mit Kreislaufstillstand wesentlich erhöhen. Ist er zudem am AED ausgebildet und hat er einen Defibrillator zur Verfügung, steigt die Überlebenschance nochmals erheblich. Voraussetzung: Die Reanimationsmassnahmen werden unverzüglich eingeleitet.

Ein gültiger BLS-AED-SRC Ausweis weist die Handlungsfähigkeit im Notfall nach und ist für die Weiterbildung von Ersthelfern wichtig.



■ Zielgruppen

Die Kurse richten sich an Ersthelfer im Rahmen betrieblicher Sicherheitsmassnahmen und an Privat- und medizinische Fachpersonen, welche Reanimationsmassnahmen im Notfall wirkungsvoll anwenden wollen.

■ Methodik

Die SanArena legt den Schwerpunkt der Ausbildung auf praktische Übungen. Das Vermitteln von theoretischen Grundlagen wird auf das Notwendige beschränkt. Im Unterricht stehen moderne Hilfsmittel zur Verfügung.

■ Ausbildende

Unsere Lehrpersonen verfügen über eine medizinische Ausbildung und Erfahrung im Patientenkontakt. Sie werden durch regelmässige Weiterbildungen methodisch-didaktisch und fachlich gefördert und verfügen über eine Ausbildung als Erwachsenenbilder (SVEB1).

■ Anmeldung

Via Internet unter: www.sanarena.ch

■ Firmeninterne Schulungen

Möchten Sie eine passende Schulung in Ihrem Betrieb durchführen? Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Ihren Anruf.

Glossar

BLS

Basic **L**ife **S**upport (Lebensrettende Sofortmassnahmen)

CPR

Cardio **P**ulmonale **R**eanimation
(Herz-Lungenwiederbelebung)

SRC

Swiss **R**esuscitation **C**ouncil
(Schweizerischer Rat für Wiederbelebung)

AED

Automatische **E**xterne **D**efibrillation / **A**utomatischer **E**xterner **D**efibrillator

BLS-AED Komplett

■ Allgemeine Zielsetzung

Lernen Sie an einem halben Tag reanimieren und retten Sie Leben!

Dieser Kurs vermittelt die vollständigen Reanimationsmassnahmen von der Herz-Lungen-Wiederbelebung bis zum Einsatz des Automatischen Externen Defibrillators bei Erwachsenen und Kindern. Die Teilnehmenden wenden den SRC-Algorithmus richtig an und setzen die gültigen SRC-Richtlinien um.

■ Aus dem Inhalt

- Ampel, Rettungskette, Alarmierung
- Handlungsablauf gemäss SRC Richtlinien
- Risikofaktoren für Herzerkrankungen
- Erkennen der Symptome eines Herzinfarktes
- Erkennen der Symptome eines Schlaganfalles
- Bewusstlosenlagerung
- Fremdkörperaspiration
- Praktisches Training mit der Ein-Helfer- und der Zwei-Helfer-Methode
- Defibrillation: Indikationen, Kontraindikationen, Wirkung
- BLS-Massnahmen inkl. AED Einsatz
- Zielgruppenorientierte Fallbeispiele



I Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an alle Personen, die ihre Nothilfe-Kenntnisse mit den für sie möglichen Massnahmen der Wiederbelebung ergänzen möchten.

I Bestätigung und Ausweis

Sie erhalten eine Kursbestätigung und einen anerkannten BLS-AED-SRC Ausweis, der 2 Jahre gültig ist. Auf Wunsch tragen wir den Kursbesuch in Ihr Testat-Heft ein.

I Kursdauer

4 Stunden

I Kosten

CHF 230.– pro Person

inkl. Kursunterlagen, BLS-AED-SRC Ausweis, Kursbestätigung und Pausenerfrischung.



Kursdaten BLS-AED Komplett

Januar	07.	Di	08.00–12.00	Zürich
	28.	Di	13.00–17.00	Zürich
Februar	03.	Mo	08.00–12.00	Zürich
	20.	Do	13.00–17.00	Zürich
März	13.	Fr	13.00–17.00	Zürich
	16.	Mo	13.00–17.00	Zürich
April	14.	Di	13.00–17.00	Zürich
	30.	Do	13.00–17.00	Zürich
Mai	06.	Mi	13.00–17.00	Zürich
	29.	Fr	13.00–17.00	Zürich
Juni	06.	Sa	08.00–12.00	Zürich
	22.	Mo	13.00–17.00	Zürich
Juli	03.	Fr	08.00–12.00	Zürich
	06.	Mo	13.00–17.00	Zürich
August	17.	Mo	08.00–12.00	Zürich
	29.	Sa	08.00–12.00	Zürich
September	07.	Mo	13.00–17.00	Zürich
	14.	Mo	08.00–12.00	Zürich
Oktober	15.	Do	13.00–17.00	Zürich
	24.	Sa	08.00–12.00	Zürich
November	05.	Do	13.00–17.00	Zürich
	25.	Mi	08.00–12.00	Zürich
Dezember	18.	Fr	13.00–17.00	Zürich

BLS-AED Komplett mit Parcours

■ Allgemeine Zielsetzung

Lernen Sie an einem halben Tag reanimieren und trainieren Sie anschliessend auf unserem Parcours

Dieser Kurs vermittelt die vollständigen Reanimationsmassnahmen von der Herz-Lungen-Wiederbelebung bis zum Einsatz des Automatischen Externen Defibrillators. Die Teilnehmenden wenden den SRC-Algorithmus richtig an und setzen die gültigen SRC-Richtlinien um.

Mit dem zusätzlichen Training auf unserem lebensgetreuen Nothilfe-Parcours gewinnen Sie an Handlungskompetenz, um Leben retten zu können.

■ Aus dem Inhalt

- Ampel, Rettungskette, Alarmierung
- Handlungsablauf gemäss SRC Richtlinien
- Risikofaktoren für Herzerkrankungen
- Erkennen der Symptome eines Herzinfarktes
- Erkennen der Symptome eines Schlaganfalles
- Bewusstlosenslagerung
- Fremdkörperaspiration
- Praktisches Training mit der Ein-Helfer- und der Zwei-Helfer-Methode
- Defibrillation: Indikationen, Kontraindikationen, Wirkung
- BLS-Massnahmen inkl. AED Einsatz
- Zielgruppenorientierte Fallbeispiele
- dreistündiges Training auf unserem Nothilfeparcours





■ Praktisches Training

auf dem SanArena Parcours

■ Zielgruppe

Personen, welche die BLS-Massnahmen und den AED-Einsatz korrekt anwenden und ihren BLS-AED-SRC Ausweis erwerben wollen. Gleichzeitig machen Sie sich auf unserem lebensnahen Nothilfe-parcours für die Erste Hilfe fit.

■ Bestätigung und Ausweis

Sie erhalten eine Kursbestätigung und einen anerkannten BLS-AED-SRC Ausweis, der 2 Jahre gültig ist. Auf Wunsch tragen wir den Kursbesuch in Ihr Testat-Heft ein.

■ Kursdauer

1 Tag von 08.00 bis 16.45 Uhr

■ Kosten

CHF 350.- inkl. Kursunterlagen, BLS-AED-SRC Ausweis, Kursbestätigung und Pausenerfrischung.

Kursdaten BLS-AED Komplett mit Parcours

Januar	20.	Mo	08.00–16.45	Zürich
Februar	26.	Mi	08.00–16.45	Zürich
März	24.	Di	08.00–16.45	Zürich
April	20.	Mo	08.00–16.45	Zürich
Mai	07.	Do	08.00–16.45	Zürich
Juni	12.	Fr	08.00–16.45	Zürich
Juli	03.	Fr	08.00–16.45	Zürich
August	24.	Mo	08.00–16.45	Zürich
September	17.	Do	08.00–16.45	Zürich
Oktober	22.	Do	08.00–16.45	Zürich
November	24.	Di	08.00–16.45	Zürich
Dezember	07.	Mo	08.00–16.45	Zürich

Erste Hilfe bei Elektrounfällen



■ Allgemeine Zielsetzung

Die Teilnehmenden verhalten sich bei Elektrounfällen richtig. Ihre Hilfe ist wirkungsvoll. Der Selbstschutz spielt dabei eine wichtige Rolle. Die Teilnehmenden beherrschen die vollständigen Reanimationsmassnahmen der Herz-Lungen-wiederbelebung bis zum Einsatz des Automatischen Externen Defibrillators. Sie wenden den SRC-Algorithmus richtig an und setzen die gültigen SRC-Richtlinien um.

■ Aus dem Inhalt

- Ampel, Rettungskette, Alarmierung
- Handlungsablauf gemäss SRC Richtlinien
- Patientenbeurteilung
- Bergung, Lagerung
- Blutstillung, Notverbände, Hygiene
- Patientenbetreuung
- Gefährdung durch Elektrizität

- Wichtigste Gesetze und Verordnungen
- Elektrounfälle (typische Erscheinungsbilder und Folgen)
- BLS-AED-SRC Komplett
- Zielgruppenorientierte Fallbeispiele
- Verbrennungen und Wundversorgung

■ Zielgruppe

Mitarbeitende von Betrieben, welche elektrotechnische Geräte und Maschinen bedienen oder elektrische Installationen ausführen und kontrollieren (z. B. Elektrizitätswerke, Installationsbetriebe, Unterhaltsbetriebe von Gemeinden etc.).

■ Bestätigung und Ausweis

Sie erhalten eine Kursbestätigung und einen BLS-AED-SRC Ausweis, der 2 Jahre gültig ist. Auf Wunsch tragen wir den Kursbesuch in Ihr Testatheft ein.

■ Kursdauer

1 Tag von 08.15 bis 16.45 Uhr

■ Kosten

CHF 350.- inkl. Kursunterlagen, BLS-AED-SRC Ausweis, Kursbestätigung und Pausenerfrischung.

Kursdaten Erste Hilfe bei Elektrounfällen

März	17.	Di	08.15–16.45	Zürich
April	15.	Mi	08.15–16.45	Zürich
Mai	25.	Mo	08.15–16.45	Zürich
Juli	01.	Mi	08.15–16.45	Zürich
September	03.	Do	08.15–16.45	Zürich
Oktober	30.	Fr	08.15–16.45	Zürich
November	23.	Mo	08.15–16.45	Zürich
Dezember	10.	Do	08.15–16.45	Zürich

Erste Hilfe bei Elektrounfällen Refresher



■ Allgemeine Zielsetzung

Damit Sie Ihre Fähigkeiten aufrecht erhalten, um bei Elektrounfällen wirkungsvoll helfen zu können, ist alle 2 Jahre ein Repetitionskurs erforderlich. In diesem Kurs erneuern Sie gleichzeitig Ihren BLS-AED-SRC Ausweis für weitere 2 Jahre.

■ Voraussetzungen

Abgeschlossene BLS-AED Ausbildung
(Ausweis nicht älter als 2 Jahre)

■ Aus dem Inhalt

- Ampel, Rettungskette, Alarmierung
- Handlungsablauf gemäss SRC Richtlinien
- Überprüfung der Nothilfekenntnisse
- Elektrounfälle
- BLS-AED-SRC Komplett Refresher
- Zielgruppenorientierte Fallbeispiele

■ Kosten

CHF 230.– pro Person

inkl. Kursunterlagen, BLS-AED-SRC Ausweis, Kursbestätigung und Pausen-erfrischung.

Kursdaten

Erste Hilfe bei Elektrounfällen Refresher

Januar	07.	Di	13.00–17.00	Zürich
März	16.	Mo	08.00–12.00	Zürich
Mai	29.	Fr	08.00–12.00	Zürich
August	17.	Mo	13.00–17.00	Zürich
Oktober	15.	Do	08.00–12.00	Zürich





SanArena
Rettungsschule
sanarena.ch

Betriebssanität 2020



- Betriebsnothelfer Stufe 1 IVR
- Betriebsnothelfer Stufe 1 IVR Refresher
- Betriebssanitäter Stufe 2 IVR
- Betriebssanitäter Stufe 2 IVR Refresher
- Betriebssanitäter Stufe 3 IVR, Teil 1
- Betriebssanitäter Stufe 3 IVR, Teil 2
- Betriebssanitäter Stufe 3 IVR Refresher
- Transporthelfer
- Injektionen und Infusionen
- Erste Hilfe – Erlebtes verarbeiten
- Betriebsspezifische Kurse

Inhalt Betriebssanität

Interverband für Rettungswesen	30
Synoptische Darstellung der Ersthelferstufen IVR	32
Betriebsnothelfer Ersthelfer Stufe 1 IVR	34
Betriebsnothelfer Ersthelfer Stufe 1 IVR Refresher	36
Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 2 IVR	38
Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 2 IVR Refresher	40
Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 3 IVR, Teil 1	41
Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 3 IVR, Teil 2	43
Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 3 IVR Refresher	45
Transporthelfer	46
Injektionen und Infusionen	47
Erste Hilfe – Erlebtes verarbeiten	48
Betriebsspezifische Kurse	49

Wer	Ersthelfer	First Responder	Professionelle Retter: Rettungsassistenten Transportassistenten Notarzt Dienstarzt	Spitalärzte und Pflegepersonal
		Personal SNZ		

Die Rettungskette



Wo	Notfallort	Transport	Spital
----	------------	-----------	--------

Bild IVR

Synoptische Darstellung der Ersthelferstufen IVR

	Zielgruppe	Zweck	Voraussetzung	Kursdauer	Angebot SanArena	Refresher Angebot SanArena
Stufe 3 IVR	Betriebssanitäter Stufe 3 Führungsaufgabe, Übernahme von speziellen Aufträgen im Betriebssanitätsdienst Feuerwehrsanitäter, Badmeister usw. First Responder	Erwerb von breitem Basiswissen und umfangreichen Fertigkeiten im Umgang mit Notfallsituationen	Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 und gültiger BLS- und AED-SRC Ausweis	Mindestens 42 Stunden verteilt auf sechs Tage	Betriebssanitäter Stufe 3, Teil 2 (drei Tage) Betriebssanitäter Stufe 3, Teil 1 (drei Tage) Transporthelfer (fünf Tage)	Betriebssanitäter Stufe 3 IVR Refresher (zwei Tage) Transporthelfer (fünf Tage)
Stufe 2 IVR	Betriebssanitäter Stufe 2 Ständiges Mitglied im Betriebssanitätsdienst First Responder	Erwerb von erweitertem Wissen und zusätzlichen Fertigkeiten im Umgang mit Notfallsituationen	Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 1 oder gültiger Nothilfeausweis und gültiger BLS-AED-SRC Ausweis	Mindestens 14 Stunden verteilt auf zwei Tage	Betriebssanitäter Stufe 2 IVR (drei Tage) Betriebssanitäter Stufe 3, Teil 1 (drei Tage)	Betriebssanitäter Stufe 2 IVR Refresher (ein Tag) Betriebssanitäter Stufe 3, Teil 1 (drei Tage)
Stufe 1 IVR	Betriebssanitäter Stufe 1 Mithilfe im Betriebssanitätsdienst First Responder	Grundkenntnisse und Handlungs-umsetzung im Umgang mit Notfallsituationen	Mindestalter 12 Jahre	Mindestens 14 Stunden verteilt auf zwei Tage	Betriebsnothelfer Stufe 1 IVR (zwei Tage)	Betriebsnothelfer Stufe 1 IVR Refresher (ein Tag)

Die jeweiligen Voraussetzungen zum Kursbesuch finden sich bei den entsprechenden Angeboten.

■ Methodik

Der Schwerpunkt der Ausbildung liegt in praktischen Übungen. Das Vermitteln von theoretischen Grundlagen wird auf das Notwendige beschränkt. Im Unterricht stehen moderne Hilfsmittel zur Verfügung.

■ Ausbildende

Unsere Lehrpersonen verfügen über eine medizinische Ausbildung mit Erfahrung im Patientenkontakt. Sie werden durch regelmässige Weiterbildung methodisch-didaktisch und fachlich gefördert und verfügen über eine Ausbildung als Erwachsenenbilder SVEB1.

■ Anmeldung

Via Internet unter: www.sanarena.ch

■ Firmeninterne Schulungen

Möchten Sie eine passende Schulung in Ihrem Betrieb durchführen? Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Umsetzung der gültigen SRC Richtlinien

Grundsätzlich werden im Rahmen der Richtlinien für die Ersthelferausbildung folgende Produkte angeboten:

- BLS-AED Komplett (Generic Provider)

Bei allen Kursen mit einem SRC-Gütesiegel ist der Einsatz des Defibrillators, gestützt auf die Richtlinien, Teil des Programms.

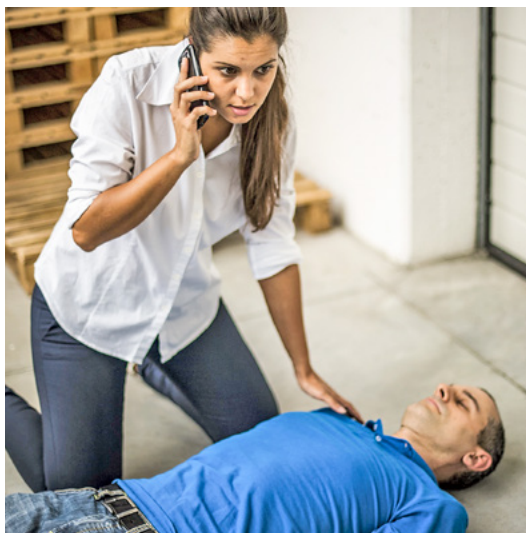
Betriebsnothelfer Ersthelfer Stufe 1 IVR

■ Allgemeine Zielsetzung

Die Ausbildung zum Erreichen der Ersthelfer Stufe 1 IVR soll jedermann ermöglichen, Erste Hilfe (erste allgemeine Massnahmen bei einer Notsituation, inkl. BLS-AED) zu leisten. Die Erste Hilfe soll auf der Strasse, am Arbeitsplatz, bei Freizeit und Sport, im Haushalt, in der Armee und in der Katastrophenhilfe geleistet werden können.

■ Zielgruppe

Mitarbeitende von Betrieben und Institutionen, die im Betriebssanitätsdienst unterstützende Funktionen übernehmen. Personen, die später Kurse auf Ersthelfer Stufe 2 IVR besuchen möchten. Die vorliegenden Normen sind für Teilnehmer ab dem 12. Lebensjahr ausgerichtet.



■ Leitziele

- Der Teilnehmer verschafft sich einen Überblick über das Ereignis.
- Der Teilnehmer alarmiert situationsgerecht.
- Der Teilnehmer erkennt mögliche Gefahren für sich und die betroffenen Personen und ergreift entsprechende Schutzmassnahmen.
- Der Teilnehmer nimmt die Patientenbeurteilung, -überwachung und -betreuung nach einfachem Schema vor und trifft die ersten Vorkehrungen zur Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung der Vitalfunktionen.
- Der Teilnehmer erkennt mögliche Stresssituationen und reagiert situationsgerecht.
- Der Teilnehmer setzt sich mit seiner Motivation zur Hilfeleistung auseinander. Er kennt die hemmenden und fördernden Faktoren.
- Der Teilnehmer kennt die rechtlichen Aspekte der Ersten Hilfe sowie die entsprechenden Rechtsquellen.

■ Zertifikat und Ausweis

Absolventen erhalten bei lückenlosem Besuch:

- Zertifikat Ersthelfer Stufe 1 IVR
- BLS-AED-SRC Ausweis

Zertifikat und Ausweis sind jeweils 2 Jahre gültig.



I Kursdauer

14 Stunden Unterrichtszeit, verteilt auf
2 Tage

I Kosten

CHF 695.– pro Person

inkl. Kursunterlagen, Beatmungsmaske,
Zertifikat und Ausweis, Pausener-
frischung und Mittagessen.

Kursdaten Betriebsnothelfer Ersthelfer Stufe 1 IVR				
Januar	20.–21.	Mo, Di	08.15–17.00	Olten
	23.–24.	Do, Fr	08.15–17.00	Olten
	27.–28.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	27.–28.	Mo, Di	08.15–17.00	Bern
Februar	03.–04.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	13.–14.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	20.–21.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	27.–28.	Do, Fr	08.15–17.00	St. Gallen
März	02.–03.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	02.–03.	Mo, Di	08.15–17.00	Bern
	09.–10.	Mo, Di	08.15–17.00	Olten
	11.–12.	Mi, Do	08.15–17.00	Zürich
	16.–17.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	23.–24.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
April	20.–21.	Mo, Di	08.15–17.00	Bern
	22.–23.	Mi, Do	08.15–17.00	St. Gallen
	29.–30.	Mi, Do	08.15–17.00	Zürich
Mai	04.–05.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	07.–08.	Do, Fr	08.15–17.00	Olten
	25.–26.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	28.–29.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
Juni	04.–05.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	11.–12.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	11.–12.	Do, Fr	08.15–17.00	Bern
	15.–16.	Mo, Di	08.15–17.00	St. Gallen
	29.–30.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	29.–30.	Mo, Di	08.15–17.00	Olten

August	19.–20.	Mi, Do	08.15–17.00	Olten
	24.–25.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	27.–28.	Do, Fr	08.15–17.00	St. Gallen
Sept.	03.–04.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	07.–08.	Mo, Di	08.15–17.00	Bern
	17.–18.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	22.–23.	Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	28.–29.	Mo, Di	08.15–17.00	St. Gallen
Okt.	07.–08.	Mi, Do	08.15–17.00	Zürich
	07.–08.	Mi, Do	08.15–17.00	Olten
	19.–20.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	19.–20.	Mo, Di	08.15–17.00	Bern
	22.–23.	Do, Fr	08.15–17.00	St. Gallen
	26.–27.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
Nov.	05.–06.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	12.–13.	Do, Fr	08.15–17.00	Olten
	16.–17.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	17.–18.	Di, Mi	08.15–17.00	Bern
	26.–27.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	26.–27.	Do, Fr	08.15–17.00	St. Gallen
Dez.	10.–11.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	17.–18.	Mi, Do	08.15–17.00	Zürich

Betriebsnothelfer

Ersthelfer Stufe 1 IVR Refresher

■ Allgemeine Zielsetzung

Das im Grundkurs Ersthelfer Stufe 1 IVR erworbene Basiswissen wird aufgefrischt und mit praktischen Fallbeispielen gefestigt.

Teilnehmende, welche innerhalb von 2 Jahren das Zertifikat Ersthelfer Stufe 1 IVR erlangt haben, erneuern dieses um weitere 2 Jahre.

■ Zielgruppe

Teilnehmer, die den Kurs Ersthelfer Stufe 1 IVR besucht haben und ihr Zertifikat erneuern wollen.

■ Voraussetzungen

Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 1 IVR

■ Zertifikat und Ausweis

Absolventen erhalten bei lückenlosem Besuch:

- Zertifikat Ersthelfer Stufe 1 IVR
- BLS-AED-SRC Ausweis

Zertifikat und Ausweis sind jeweils 2 Jahre gültig.





■ Kursdauer

1 Tag von 08.15 bis 17.00 Uhr

■ Kosten

CHF 380.- pro Person

inkl. Kursunterlagen, Zertifikat und Ausweis, Pausenerfrischung und Mittagessen.

Kursdaten Betriebsnothelfer Ersthelfer Stufe 1 IVR Refresher

Januar	07.	Di	08.15–17.00	Zürich
	22.	Mi	08.15–17.00	Olten
	29.	Mi	08.15–17.00	Bern
Februar	26.	Mi	08.15–17.00	St. Gallen
März	04.	Mi	08.15–17.00	Zürich
	04.	Mi	08.15–17.00	Bern
	11.	Mi	08.15–17.00	Olten
	26.	Do	08.15–17.00	Zürich
April	06.	Mo	08.15–17.00	Zürich
	24.	Fr	08.15–17.00	St. Gallen
	28.	Di	08.15–17.00	Zürich
Mai	14.	Do	08.15–17.00	Zürich
	25.	Mo	08.15–17.00	Bern
	27.	Mi	08.15–17.00	Zürich
Juni	04.	Do	08.15–17.00	Zürich
	08.	Mo	08.15–17.00	St. Gallen
	29.	Mo	08.15–17.00	Zürich
Juli	01.	Mi	08.15–17.00	Olten
	07.	Di	08.15–17.00	Zürich
August	13.	Do	08.15–17.00	Zürich
	21.	Fr	08.15–17.00	Zürich
	24.	Mo	08.15–17.00	Bern
September	08.	Di	08.15–17.00	Zürich
	21.	Mo	08.15–17.00	Zürich
	21.	Mo	08.15–17.00	Bern
	28.	Mo	08.15–17.00	Olten
Oktober	09.	Fr	08.15–17.00	Zürich
	21.	Mi	08.15–17.00	Bern
	21.	Mi	08.15–17.00	St. Gallen
	28.	Mi	08.15–17.00	Zürich
November	02.	Mo	08.15–17.00	Zürich
	25.	Mi	08.15–17.00	St. Gallen
	26.	Do	08.15–17.00	Zürich
	27.	Fr	08.15–17.00	Olten
Dezember	08.	Di	08.15–17.00	Bern
	14.	Mo	08.15–17.00	Zürich

Betriebssanitäter

Ersthelfer Stufe 2 IVR

■ Allgemeine Zielsetzung

In der Ersthelferausbildung Stufe 2 IVR vertieft der Teilnehmer seine Kenntnisse in Erster Hilfe und erlangt Grundkenntnisse in Bezug auf Sicherheits- und Hygienemassnahmen in Zusammenhang mit unfallbedingten Körperschädigungen und akuten Erkrankungen.

Ergänzend dazu wird die Stufe 1 repetiert und der BLS-AED-SRC Ausweis erneuert.

■ Zielgruppe

Angehörige eines Betriebssanitätsdienstes oder interessierten Personen, welche bereit sind, sich ein erweitertes Wissen und Fertigkeiten in Erster Hilfe im Alltag und in präventiven Massnahmen anzueignen.

■ Leitziele

- Alle Teilnehmer sind auf dem gleichen Ausbildungsstand (Stufe 1).
- Der Teilnehmer nimmt die Patientenbeurteilung, -überwachung und -betreuung nach einfachem Schema vor und trifft erste Vorkehrungen zur Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung der Vitalfunktionen. Er ist darüber hinaus in der Lage, eine erweiterte Beurteilung des wachen Patienten vorzunehmen.
- Der Teilnehmer ist in der Lage, die unfallbedingte Situation zu erfassen. Er erkennt Verletzungen und kann bei Gefährdung der Vitalfunktionen die

notwendigen Basismassnahmen durchführen. Er ist sich seiner Grenzen bewusst und wird bei Bedarf die professionellen Rettungskräfte alarmieren. Er kann verfügbare Hilfsmittel einsetzen.

- Der Teilnehmer erkennt die Symptome akuter Erkrankungen und führt die notwendigen Basismassnahmen durch. Er betreut akut erkrankte Personen bis zum Eintreffen von professioneller Hilfe.
- Der Teilnehmer setzt das allgemein gebräuchliche Erste Hilfe-Material situationsbezogen ein. Er kann Wunden beurteilen und sachgerecht versorgen.
- Der Teilnehmer kennt seine Kompetenzen, geltende gesetzliche Grundlagen sowie ethische Grundsätze bei der Ersten Hilfe.
- Der Teilnehmer ist über weitere Bildungs- und Kursangebote informiert.

■ Voraussetzungen

Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 1 IVR,

oder

gültiger BLS-AED-SRC Ausweis und gültiger Nothilfeausweis für Führerausweisbewerbende.



■ Zertifikat und Ausweis

Absolventen erhalten bei lückenlosem Besuch:

- Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 IVR
- BLS-AED-SRC Ausweis

Zertifikat und Ausweis sind jeweils 2 Jahre gültig.

■ Kursdauer

21 Stunden, verteilt auf 3 Tage

■ Kosten

CHF 1'280.– pro Person

inkl. Kursunterlagen, Zertifikat und Ausweis, Pausenerfrischungen und Mittagessen.

Kursdaten

Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 2 IVR

Jan.	15.–17.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Olten
Feb.	17.–19.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	17.–19.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Bern
März	04.–06.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	04.–06.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	St. Gallen
April	06.–08.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	06.–08.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Olten
Mai	18.–20.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	18.–20.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Bern
Juni	17.–19.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	17.–19.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	St. Gallen
Juli	06.–08.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	06.–08.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Olten
Sept.	09.–11.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	09.–11.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Bern
	30.–02.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	30.–02.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	St. Gallen
Nov.	09.–11.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	09.–11.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Olten

Betriebssanitäter Ersthelfer

Stufe 2 IVR Refresher



■ Allgemeine Zielsetzung

Die im Vorkurs für Betriebssanitäter (Ersthelfer Stufe 2 IVR) erworbenen Kompetenzen werden aufgefrischt und mit praktischen Fallbeispielen gefestigt.

Teilnehmende, welche innerhalb von 2 Jahren das Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 IVR erlangt haben, erneuern dieses um weitere 2 Jahre.

■ Zielgruppe

Teilnehmer, die den Kurs Ersthelfer Stufe 2 IVR besucht haben und ihr Zertifikat erneuern wollen.

■ Voraussetzungen

Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 IVR

■ Zertifikat und Ausweis

Absolventen erhalten bei lückenlosem Besuch:

- Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 IVR
- BLS-AED-SRC Ausweis

Zertifikat und Ausweis sind jeweils 2 Jahre gültig.

■ Kursdauer

1 Tag von 08.15 bis 17.00 Uhr

■ Kosten

CHF 380.- inkl. Kursunterlagen, Zertifikat und Ausweis, Pausenerfrischungen und Mittagessen.

Kursdaten Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 2 IVR Refresher

Januar	30.	Do	08.15–17.00	Zürich
	30.	Do	08.15–17.00	Bern
April	27.	Mo	08.15–17.00	Zürich
	27.	Mo	08.15–17.00	Olten
Mai	26.	Di	08.15–17.00	Zürich
	26.	Di	08.15–17.00	Bern
Juni	17.	Mi	08.15–17.00	Zürich
Juli	02.	Do	08.15–17.00	Zürich
	02.	Do	08.15–17.00	Olten
August	18.	Di	08.15–17.00	Zürich
September	16.	Mi	08.15–17.00	Zürich
	16.	Mi	08.15–17.00	Bern
Oktober	19.	Mo	08.15–17.00	Zürich
November	26.	Do	08.15–17.00	Zürich
	26.	Do	08.15–17.00	Olten
Dezember	16.	Mi	08.15–17.00	Zürich

Betriebssanitäter

Ersthelfer Stufe 3 IVR, Teil 1

■ Allgemeine Zielsetzung

Die Ausbildung in der Ersthelfer Stufe 3 IVR soll geeigneten und für die Erste-Hilfe-Funktion beauftragten Personen ermöglichen, Gesundheit zu erhalten, Leben zu schützen und zu retten sowie Komplikationen (bei unfallbedingten Körperschädigungen und akuten Erkrankungen) zu verhindern.

Mit dem Erreichen der Stufe 3 soll bei Unfall und Erkrankung aufgrund der differenzierten Situationsbeurteilung und der verfügbaren personellen und materiellen Mittel die bestmögliche Entscheidung getroffen und die adäquaten Massnahmen eingeleitet werden, bis professionelle Hilfe eintrifft. Ersthelfer auf Stufe 3 stellen ein Bindeglied zur professionellen Hilfe dar und können dem medizinischen Fachpersonal und /oder dem Arzt bei ausserklinischen Massnahmen assistieren.

■ Zielgruppe

Angehörige eines Betriebssanitätsdienstes und alle interessierten Personen, welche bereit sind, sich ein erweitertes Wissen und Fertigkeiten in Erster Hilfe im Alltag und in präventiven Massnahmen anzueignen.

■ Leitziele

- Alle Teilnehmer sind auf dem gleichen Ausbildungsstand (Stufe 2).
- Der Teilnehmer führt in Anlehnung an das notfallmedizinische ABCDE eine strukturierte Patientenbeurteilung durch. Er kann mit Hilfsmitteln die Vitalfunktionen sowie weitere Funktionen erfassen, stufengerecht beurteilen und protokollieren. Er ist in der Lage, den Patienten kontinuierlich zu überwachen, einzuschätzen und wichtige Informationen weiterzuleiten (Teil1).
- Der Teilnehmer kennt die gebräuchlichsten Medikamente und die rechtlichen Aspekte der Abgabe von Medikamenten.
- Der Teilnehmer erkennt mögliche Gefahren, um weder sich selbst als Helfer noch den Patienten zusätzlich zu gefährden. Der Teilnehmer kennt und nutzt die erforderlichen Mittel und Methoden der Reinigung, Dekontamination und Desinfektion des vorhandenen Einsatzmaterials.
- Der Teilnehmer kennt seine Kompetenzen, geltende gesetzliche Grundlagen sowie ethische Grundsätze bei der Ersten Hilfe.
- Der Teilnehmer ist über weitere Bildungs- und Kursangebote sowie Einsatzmöglichkeiten nach dem Besuch der Stufe 3 informiert.





Dieser Kurs gilt auch als Betriebssanitäter Stufe 2 IVR Refresher!

■ Voraussetzungen

Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 IVR und gültiger BLS-AED-SRC Ausweis.

- Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 IVR
- BLS-AED-SRC Ausweis

Zertifikat und Ausweis sind jeweils 2 Jahre gültig.

■ Zertifikat und Ausweis

Absolventen erhalten bei lückenlosem Besuch:

■ Kursdauer

Die Ausbildung in der Ersthelfer Stufe 3 IVR umfasst insgesamt 42 Stunden Unterricht. Die SanArena Rettungsschule gliedert diese Unterrichtszeit in zwei Blöcke zu je 21 Stunden, verteilt auf je 3 Tage.

Kursdaten Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 3 IVR, Teil 1

Februar	26.–28.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
März	30.–01.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
Juni	08.–10.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
August	26.–28.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
Okt.	21.–23.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
Dez.	07.–09.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich

■ Kosten

CHF 1'280.– pro Person

inkl. Kursunterlagen, Zertifikat und Ausweis, Pausenerfrischung und Mittagessen.



Betriebssanitäter

Ersthelfer Stufe 3 IVR, Teil 2

■ Allgemeine Zielsetzung

Die Ausbildung in der Ersthelfer Stufe 3 IVR soll geeigneten und für die Erste-Hilfe-Funktion beauftragten Personen ermöglichen, Gesundheit zu erhalten, Leben zu schützen und zu retten sowie Komplikationen (bei unfallbedingten Körperschädigungen und akuten Erkrankungen) zu verhindern.

Mit dem Erreichen der Stufe 3 soll bei Unfall und Erkrankung aufgrund der differenzierten Situationsbeurteilung und der verfügbaren personellen und materiellen Mittel die bestmögliche Entscheidung getroffen und die adäquaten Massnahmen eingeleitet werden, bis professionelle Hilfe eintrifft. Ersthelfer auf Stufe 3 stellen ein Bindeglied zur professionellen Hilfe dar und können dem medizinischen Fachpersonal und /oder dem Arzt bei ausserklinischen Massnahmen assistieren.

■ Zielgruppe

Angehörige eines Betriebssanitätsdienstes und alle interessierten Personen, welche bereit sind, sich ein erweitertes Wissen und Fertigkeiten in Erster Hilfe im Alltag und in präventiven Massnahmen anzueignen.

■ Leitziele

- Alle Teilnehmer sind auf dem gleichen Ausbildungsstand (Stufe 3, Teil 1).
- Der Teilnehmer führt in Anlehnung an das Notfallmedizinische ABCDE eine strukturierte Patientenbeurteilung durch. Er kann mit Hilfsmitteln die Vitalfunktionen sowie weitere Funktionen erfassen, stufengerecht beurteilen und protokollieren. Er ist in der Lage, den Patienten kontinuierlich zu überwachen, einzuschätzen und wichtige Informationen weiterzuleiten (Teil 2).
- Der Teilnehmer ist in der Lage, die unfallbedingte Situation zu erfassen und die notwendigen Massnahmen durchzuführen. Er kann durch den Einsatz der zur Verfügung stehenden Hilfsmittel weitere Schädigungen verhindern. Er unterstützt das medizinische Fachpersonal und /oder den Arzt bei der Versorgung der Patienten.
- Der Teilnehmer ist in der Lage, aufgrund seiner erweiterten Kenntnisse akute Erkrankungen zu erfassen und die notwendigen Massnahmen durchzuführen. Er betreut akut erkrankte Personen bis zum Eintreffen der professionellen Kräfte. Er unterstützt das medizinische Fachpersonal und /oder den Arzt bei der Versorgung der Patienten und überwacht die Vitalfunktionen.
- Der Teilnehmer verfügt über erweiterte Materialkenntnisse und kann das vor





Ort vorhandene Erste-Hilfe-Material situationsbezogen einsetzen. Darüber hinaus kann er unter Aufsicht von bergungstechnisch versiertem Fachpersonal das Rettungsmaterial einsetzen.

■ Voraussetzungen

Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 IVR, absolvierter Kurs Ersthelfer Stufe 3 IVR, Teil 1 und gültiger BLS-AED-SRC Ausweis

■ Zertifikat und Ausweis

Absolventen erhalten bei lückenlosem Besuch:

- Zertifikat Ersthelfer Stufe 3 IVR
- BLS-AED-SRC Ausweis

Zertifikat und Ausweis sind jeweils 2 Jahre gültig.

■ Kursdauer

Die Ausbildung in der Ersthelfer Stufe 3 IVR umfasst insgesamt 42 Stunden Unterricht. Die SanArena Rettungsschule gliedert diese Unterrichtszeit in zwei Blöcke zu je 21 Stunden, verteilt auf je 3 Tage.

■ Kosten

CHF 1'280.– pro Person

inkl. Kursunterlagen, Zertifikat und Ausweis, Pausenerfrischungen und Mittagessen.

Kursdaten Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 3 IVR, Teil 2

Jan.	20.–22.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
März	18.–20.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
Mai	11.–13.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
Juli	01.–03.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
Sept.	28.–30.	Mo, Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
Nov.	18.–20.	Mi, Do, Fr	08.15–17.00	Zürich



Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 3 IVR Refresher



I Allgemeine Zielsetzung

Das in der Ausbildung Ersthelfer Stufe 3 IVR erworbene Basiswissen wird aufgefrischt und mit praktischen Fallbeispielen gefestigt.

Teilnehmende, welche innerhalb von 2 Jahren das Zertifikat Ersthelfer Stufe 3 IVR erlangt haben, erneuern dieses um weitere 2 Jahre.

I Zielgruppe

Angehörige einer Betriebssanität und alle interessierten Personen, welche bereit sind, ihr erweitertes Wissen und ihre Fertigkeiten in Erster Hilfe im Alltag und in präventiven Massnahmen zu repetieren und auf dem Laufenden zu halten.

I Voraussetzungen

Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 3 IVR

I Zertifikat und Ausweis

Absolventen erhalten bei lückenlosem Besuch:

- Zertifikat Ersthelfer Stufe 3 IVR
- BLS-AED-SRC Ausweis

Zertifikat und Ausweis sind jeweils 2 Jahre gültig.

I Kursdauer

14 Stunden Unterricht verteilt auf 2 Tage.

I Kosten

CHF 720.– pro Person

inkl. Kursunterlagen, Zertifikat und Ausweis, Pausenerfrischung und Mittagessen.

Kursdaten Betriebssanitäter Ersthelfer Stufe 3 IVR Refresher

Januar	13.–14.	Mo, Di	08.15–17.00	Olten
Februar	20.–21.	Do, Fr	08.15–17.00	Bern
	24.–25.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
März	05.–06.	Do, Fr	08.15–17.00	Olten
	26.–27.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
April	20.–21.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	22.–23.	Mi, Do	08.15–17.00	Bern
Mai	12.–13.	Di, Mi	08.15–17.00	Olten
	14.–15.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
Juni	02.–03.	Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	08.–09.	Mo, Di	08.15–17.00	Bern
	15.–16.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
Juli	09.–10.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
August	17.–18.	Mo, Di	08.15–17.00	Olten
	18.–19.	Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
September	01.–02.	Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	15.–16.	Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	17.–18.	Do, Fr	08.15–17.00	Bern
Oktober	05.–06.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich
	12.–13.	Mo, Di	08.15–17.00	Olten
	14.–15.	Mi, Do	08.15–17.00	Bern
November	03.–04.	Di, Mi	08.15–17.00	Zürich
	12.–13.	Do, Fr	08.15–17.00	Zürich
	19.–20.	Do, Fr	08.15–17.00	Bern
Dezember	02.–03.	Mi, Do	08.15–17.00	Zürich
	10.–11.	Do, Fr	08.15–17.00	Olten
	14.–15.	Mo, Di	08.15–17.00	Zürich

Transporthelfer



**Dieser Kurs gilt auch als Betriebs-
sanitärer Stufe 3 IVR Refresher!**

■ Allgemeine Zielsetzung

Sie eignen sich ein breites Basiswissen an, um das Management in anspruchsvollen und komplexen Notfallsituationen selbst zu übernehmen, oder um als wertvolle Assistenten den Notarzt oder Rettungssanitäter zu unterstützen.

■ Zielgruppe

Ambulanzfahrer und Transportbegleiter, Angehörige der Feuerwehrsantität, Polizei, Betriebssantität in Grossbetrieben. Auszubildende, welche sich fachlich weiterbilden wollen.

■ Aus dem Inhalt

- Kurz-Refresher mit Krankheitsbildern
- BLS-AED Komplett Refresher mit Fallbeispielen
- Umgang mit modernen Rettungsgeräten
- praktische Bergungsübungen im Gelände (Führung)
- Übergabe des Patienten an den Rettungsdienst
- Ausbildung im Rettungswagen (Monitoring)
- Stressbewältigung
- Infusionstechnik
- spez. Unfälle wie z.B. Chemieunfälle, Vergiftungen

- Zusammenarbeit mit der Feuerwehr, Polizei und Rega
- SanArena Nothilfe-Parcours
- Prüfungen

Mit dem Notarzt SGNOR

- Aufgaben, Rechte und Pflichten aus der Sicht des Notarztes
- Triage
- gynäkologische Notfälle
- Kleinkindernotfälle
- Debriefing
- Intubationsassistentz
- Notarztkoffer und Notfallmedikamente
- Zusammenarbeit Notarzt, Rettungssanitäter und Transporthelfer

■ Voraussetzungen

Gültiges Zertifikat Ersthelfer Stufe 2 IVR, absolvierter Kurs Betriebssanitäter Stufe 3 IVR, Teil 1

■ Zertifikat und Ausweis

Absolventen erhalten bei lückenlosem Besuch:

- Zertifikat Ersthelfer Stufe 3 IVR
- BLS-AED-SRC Ausweis

Zertifikat und Ausweis sind jeweils 2 Jahre gültig.

■ Kursdauer

5 Tage, jeweils von 08.15 bis 17.00 Uhr

■ Kosten

CHF 1'800.- pro Person

inkl. Kursunterlagen, Zertifikat und Ausweis, Pausenerfrischungen und Mittagessen.

Kursdaten Transporthelferkurs IVR-Stufe 3

Mai	04.–08.	Mo–Fr	08.15–17.00	Zürich
Oktober	26.–30.	Mo–Fr	08.15–17.00	Zürich

Injektionen und Infusionen

■ Allgemeine Zielsetzung

Sie erlernen die subkutane, intramuskuläre und intravenöse Injektion.

Sie sind in der Lage, die Vorbereitung und Assistenzfähigkeit oder Durchführung von Injektionen und Infusionen korrekt vorzunehmen. Sie können eine Blutentnahme durchführen und Blutzucker bestimmen.

■ Zielgruppe

Betriebssanitäter, Feuerwehrsanitäter, First-Responder, Samariterlehrer, Teilnehmende von medizinischen Ausbildungslehrgängen, Spitex-Mitarbeitende, Wiedereinsteigende in Arztpraxen und Pflegeheimen.

■ Aus dem Inhalt

- Grundsätze der Injektions- und Infusionstechnik
- Massnahmen nach Injektionen
- Hygienische Aspekte
- Injektionsarten
- Vorbereitung der Infusion
- Blutentnahme
- Materialkenntnisse
- Blutzuckerbestimmung
- Praxis an Phantomarmen und durch gegenseitiges Stechen

Den Bedürfnissen der Teilnehmer, speziell bei geschlossenen Gruppen, wird soweit wie möglich Rechnung getragen.

■ Zertifikat und Ausweis

Sie erhalten ein Kurszertifikat und auf Wunsch tragen wir den Kursbesuch in Ihr Testatheft ein. Für den Besuch dieser Veranstaltung erhalten Sie sieben SVA-Credits.

■ Kursdauer

1 Tag von 08.15 bis 17.00 Uhr

■ Kosten

CHF 395.– pro Person

inkl. Buch «Infusion und Injektion, A. Schubert, T. Koch», Kurszertifikat, Pausenerfrischung und Mittagessen.

Kursdaten Injektionen und Infusionen

Januar	08.	Mi	08.15–17.00	Zürich
Februar	05.	Mi	08.15–17.00	Zürich
März	23.	Mo	08.15–17.00	Zürich
April	23.	Do	08.15–17.00	Zürich
Mai	27.	Mi	08.15–17.00	Zürich
Juni	26.	Fr	08.15–17.00	Zürich
August	21.	Fr	08.15–17.00	Zürich
September	25.	Fr	08.15–17.00	Zürich
Oktober	16.	Fr	08.15–17.00	Zürich
November	30.	Mo	08.15–17.00	Zürich

Erste Hilfe – Erlebtes verarbeiten

Sind Sie per Zufall Augenzeuge eines Notfalles geworden oder kamen Sie sogar erstmals als Helfer an einer Unfallstelle zum Erste-Hilfe-Einsatz?

Solche Ereignisse sind teilweise prägend und beschäftigen noch längere Zeit bewusst oder unbewusst. Die Bilder und Emotionen dazu werden manchmal ungefragt wieder wach.

■ Allgemeine Zielsetzungen

Mit einer zeitnahen Nachverarbeitung können Sie das Belastende ablegen und in den Alltag zurückkehren.

In diesem Vorsorgekurs werden Sie darauf vorbereitet, wie solche Situationen künftig professionell angegangen werden können, sei es für Sie selber oder für Ihr Umfeld.

■ Voraussetzungen

Keine besonderen Voraussetzungen notwendig.

■ Aus dem Inhalt

Meine eigene Betroffenheit

- Eigene Belastungsreaktionen
- Ich war Augenzeuge / Augenzeugin
- Ich habe mich selber bei der Hilfe verletzt
- Ich konnte nicht helfen

Ich will Betroffene betreuen

- Kreis der Betroffenheit (Kinder, Familienangehörige, Freunde, Kollegen, Feinde, Verantwortliche)
- Scham und Schuldgefühle
- Trauerreaktionen
- Blick auf das System

Ich brauche Tipps für meinen Alltag

- Was Freunde tun können
- Rückkehr in den Alltag
- Jahrestag
- Eventuell Rituale/Symbolhandlungen

■ Zielgruppe

Leiter Betriebssanität, Kader Feuerwehrsanität, Schulleiter, Lehr- und Betreuungspersonen sowie Personalleiter, die bereits Erfahrungen mit Notfällen gemacht haben oder präventiv das Thema «Nachsorge», «Erste Hilfe – Erlebtes verarbeiten» angehen möchten.

■ Bestätigung

Sie erhalten eine Kursbestätigung und auf Wunsch einen Eintrag im Bildungspass.

■ Kursdauer

1 Tag von 08.15 bis 17.00 Uhr

■ Kosten

CHF 450.– inkl. Pausenerfrischungen und Mittagessen.

Kursdaten

Erste Hilfe -- Erlebtes verarbeiten

Januar	31.	Fr	08.15–17.00	Zürich
August	14.	Fr	08.15–17.00	Zürich
November	23.	Mo	08.15–17.00	Zürich

Betriebsspezifische Kurse

■ Kurse in Ihrem Betrieb

Viele unserer Kurse und Ausbildungen führen wir für Sie auch gesamtschweizerisch in Ihrem Betrieb durch. Dabei nehmen wir auf Ihre geografischen und zeitlichen Möglichkeiten Rücksicht und gehen vertieft auf Ihre betriebliche Situation ein. Dort, wo der Notfall eintreffen könnte: im Büro, in der Produktion, im Laborbereich, im Hotel- und Gastrobetrieb usw. Also am Arbeitsplatz Ihrer Mitarbeitenden. Unsere Ausbildung ist immer auch eine Massnahme zur Notfallprävention.

■ Wir bieten in Ihrem Betrieb

Ausbildung zum Betriebssanitäter / Betriebssanitäterin oder zum Betriebsnothelfer / Betriebsnothelferin sowie

- Nothilfe-Refresherkurse
- Kurse für Erste Hilfe bei Elektrounfällen
- BLS-AED-SRC-Kurse
- und vieles mehr

■ Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für Fragen sind wir für Sie da. Nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Wir freuen uns auf Ihren Anruf. Die Mitarbeitenden der SanArena stehen Ihnen für weitere Auskünfte und eine individuelle Beratung gerne zur Verfügung.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit

Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, sind die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen integrierender Bestandteil aller Geschäftsbeziehungen zwischen der SanArena Rettungsschule und ihren Kunden, insbesondere für die Teilnahme an ausgeschrieben Kursen und für erteilte Aufträge an die SanArena. Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmenden und Vertragspartner, diese zur Kenntnis genommen zu haben und zu anerkennen.

Organisatorisches

Die Kursprogramme und die im Preis enthaltenen Leistungen sind in den Ausschreibungen ersichtlich. Geringfügige Abweichungen vom Programm sind möglich. Kurse werden nur durchgeführt, wenn eine festgelegte minimale Teilnehmerzahl erreicht wird. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Kurse zu annullieren, zusammenzulegen bzw. mehrfach zu führen. Im Falle einer Kursannullierung durch die SanArena erfolgt eine Rückerstattung der Kursgebühr.

Finanzielles

Die Kurskosten sind grundsätzlich vor Kursbeginn zahlbar. Für alle Kurse wird frühzeitig Rechnung gestellt. Ausnahme: Nothilfekurse sind am ersten Kurstag gegen Quittung bar, mit der Maestro Karte oder mit der PostFinance Card zu bezahlen.

Versicherung

Für alle von der SanArena organisierten Kurse und Veranstaltungen wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen. Eine ausreichende Versicherungsdeckung ist Sache der teilnehmenden Personen. Das Benutzen des Parcours erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die SanArena nicht haftbar gemacht werden.

Kursbestätigung

Die Ausstellung von Kursbestätigungen, Ausweisen oder Zertifikaten erfolgt gemäss Kursbeschreibung, falls mindestens 90% des Unterrichts besucht wurden. Gesetzliche und/oder regulatorische Bestimmungen bleiben vorbehalten.

Abmeldungen, Nichterscheinen

Bei Abmeldung von einem Kurs wird je nach Abmeldezeitpunkt folgender Unkostenbeitrag geschuldet:

- bis 30 Tage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge
- ab 29 bis 20 Tage vor Kursbeginn 25%
- ab 19 bis 8 Tage vor Kursbeginn 50%
- ab 7 bis 1 Tag(e) vor Kursbeginn 75%
- ab Kursstartdatum bzw. bei Absenz 100% der Kurskosten

Bei Abmeldungen infolge Unfall oder Krankheit wird ein pauschaler Unkostenbeitrag von CHF 50.– pro abgemeldeten Kurstag geschuldet. Zur Geltendmachung ist der SanArena innert Wochenfrist ein ärztliches Attest einzureichen.

Ersatzteilnehmer

Es ist in jedem Fall möglich, bei eigener Verhinderung einen Ersatzteilnehmer, welcher die Kursvoraussetzungen erfüllt, den Kurs ohne Zusatzkosten besuchen zu lassen.

Umbuchungen

Bei Umbuchungen fällt der Zeitpunkt einer Abmeldung mit dem Zeitpunkt einer Neuanmeldung zusammen. Bis 30 Tg. vor Kursbeginn ist eine Umbuchung kostenlos möglich. Bei Umbuchungen bis 8 Tg. vor Kursbeginn gilt die Preisdifferenz zwischen ursprünglichem und nachträglich gewünschtem Kurs zuzüglich eines Unkostenbeitrags von 10% des ursprünglichen Kurspreises, bei Umbuchungen ab 7 Tg. bis zum Kursstartdatum zuzüglich eines Unkostenbeitrags von 20% des ursprünglichen Kurspreises.

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Die Rückerstattung der Kursgebühr aufgrund von versäumten Lektionen ist ausgeschlossen.

Urheberrecht

Die Vervielfältigung der Kursunterlagen für eigene Zwecke oder für Dritte ist nicht gestattet.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus der Rechtsbeziehung mit der SanArena ergeben, ist der Gerichtsstand Zürich. Sämtliche Verträge unterliegen ausschliesslich dem schweizerischen Recht.

