

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Organisatorisches

Die Kurs- und Ausbildungszeiten sind aus den Programmen ersichtlich. Kurse werden nur durchgeführt, wenn eine festgelegte minimale Teilnehmerzahl erreicht wird. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Kurse zu annullieren, zusammenzulegen bzw. mehrfach zu führen. Allfällige Wünsche von Teilnehmenden oder Teilnehmergruppen werden wir dabei – soweit möglich – gerne berücksichtigen.

## Finanzielles

Die Kurskosten sind grundsätzlich vor Kursbeginn zahlbar. Für alle Kurse wird frühzeitig Rechnung gestellt. Ausnahme: Nothelferkurse sind am ersten Kurstag gegen Quittung bar zu bezahlen.

## Versicherung

Für alle von der SanArena organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen des Parcours erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die SanArena nicht haftbar gemacht werden.

## Kursbestätigung

Ausstellung von offiziellen SanArena-Kursausweisen, Attesten, Zertifikaten gemäss Ausschreibung. Bei allen Kursen und Ausbildungen wird die Teilnahme auf Wunsch in einem Testatheft bestätigt.

## Abmeldungen, Nichterscheinen

Eine Abmeldung von einem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt müssen wir Ihnen die Kurskosten ganz oder teilweise belasten. Bitte beachten Sie folgende Regelung:

- bis 30 Tage vor Kursbeginn Fr. 50.– (Bearbeitungskosten)
- ab 29 bis 20 Tagen vor Kursbeginn 25% der Kurskosten
- ab 19 bis 10 Tagen vor Kursbeginn 50% der Kurskosten
- ab 9 bis 1 Tagen vor Kursbeginn 75% der Kurskosten
- bei Kursbeginn 100% der Kurskosten

Kurskosten werden nur auf Verlangen zurückerstattet. Unentschuldigtes Nichterscheinen hat in jedem Fall die Verrechnung der vollen Kurskosten zur Folge.

## Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund von versäumten Lektionen, sind nicht möglich.